



Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 41997-4
 Razão Social: IRMANDADE SANTA ISABEL DE BARRA MANSA
 IDSS da Operadora: 0,5407

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,2426
Indicador	

1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	0,0000
1.3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	0,6988
1.4 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	1,0000
1.5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	0,0000
1.6 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	0,0000
1.7 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	0,0000
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000



Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 41997-4
 Razão Social: IRMANDADE SANTA ISABEL DE BARRA MANSA
 IDSS da Operadora: 0,5407

Dimensão	Pontuação
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,2500
Indicador	

2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	0,0000
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	1,0000
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,0000



Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 41997-4
 Razão Social: IRMANDADE SANTA ISABEL DE BARRA MANSA
 IDSS da Operadora: 0,5407

Dimensão	Pontuação
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,9914
Indicador	

3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9800
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	1,0000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	1,0000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	1,0000
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente /Paciente)	0,0000
3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000



Avaliação de Desempenho IDSS 2018 (ano-base 2017)

Código da Operadora: 41997-4
 Razão Social: IRMANDADE SANTA ISABEL DE BARRA MANSA
 IDSS da Operadora: 0,5407

Dimensão	Pontuação
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,9552
Indicador	

4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	1,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	1,0000
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	0,7764



Notas:

1. Quando os indicadores não são aplicáveis ao caso da operadora - de acordo com os critérios de exclusão da Ficha Técnica específica, ou seja, Não se Aplica (NA), o resultado do indicador não é apresentado no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2018 (ano-base 2017).
2. Caso todos os indicadores da dimensão (IDQS e/ou IDGA) recebam pontuação zero por motivo de inconsistência, os resultados por indicador não são apresentados no Relatório dos Resultados Preliminares do IDSS 2018 (ano-base 2017), e as dimensões são zeradas. Ou seja, como a operadora apresentou, em todos os indicadores aplicáveis da dimensão IDQS e IDGA, resultado 'Inconsistente', a dimensão foi zerada.

Nesta situação, o Formulário para Questionamento no sistema OTRS não está habilitado para os indicadores que apresentaram inconsistências em relação ao TISS.

3. As situações que geram inconsistências nos indicadores são:

a) Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30%: Conforme estabelecido na IN nº 68, de 11 de maio de 2017, que alterou a IN nº 60, de 09 de outubro de 2015, será aplicada a pontuação zero às operadoras que apresentarem o Índice de completude dos dados do TISS com relação ao DIOPS (Razão TISS) inferior a 30% no ano-base avaliado, para os indicadores que tenham os dados do Padrão TISS como fonte de dados (indicadores: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 4.4, 4.5).

b) Data de corte do Programa de Qualificação de Operadoras -PQO: É estabelecida uma data de corte para o programa. Assim, caso não tenham sido encaminhados dados do TISS referentes a um ou mais meses do ano-base avaliado até a data de corte, a Operadora obterá nota igual à zero em todos os indicadores que têm o TISS como fonte de dados. Os dados enviados para o TISS podem e devem ser corrigidos/atualizados a qualquer tempo. No entanto, para fins de avaliação de desempenho das operadoras no IDSS referente ao ano de 2017, não há como considerar, nos indicadores, os dados enviados após a data de corte estabelecida.

c) A operadora enviou arquivos com movimento no TISS em todas as competências do ano-base, mas não teve nenhum lançamento incorporado no banco de dados.

d) A operadora informou no TISS arquivo sem movimento para todas as competências do ano-base, porém informou eventos ocorridos no SIP Sistema de Informações de Produtos.

e) CNS inválidos ou inexistentes no SIB: Se a operadora informar mais de 20% de CNS inválidos ou inexistentes no Sistema de Informações de Beneficiários SIB, obterá nota igual a zero nos indicadores que utilizam o CNS para identificação unívoca do beneficiário (indicadores: 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.9, 2.2 e 2.4).

4. No caso da dimensão IDQS zerada, caso a operadora participe de programas de PROMOPREV, por se tratar de bônus de 10% ou 15% sobre o resultado da dimensão, não há efeitos quando o IDQS = zero.
5. Caso haja dúvidas em relação ao indicador 4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS), favor encaminhar seu questionamento até 26/11/2018, via Espaço Operadoras. Ao visualizar os resultados do indicador a ser questionado, caso ainda restem dúvidas após a leitura das Perguntas e Respostas mais Frequentes, clicar em 'Questionar indicador' e em seguida em 'Formulário para questionamento deste indicador'.

Programa de Qualificação de Operadoras:

<https://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>